



Le 23 mars 2020

Madame,
Monsieur,

Compte tenu de l'évolution rapide de l'urgence sanitaire déclenchée par la pandémie de COVID-19, nous aimerions vous informer des mesures prises par Seqirus Canada pour soutenir sa clientèle, protéger ses employés et assurer la poursuite des activités liées à son vaccin antigrippal.

Nous sommes conscients que dans les circonstances actuelles, vos besoins en matière de vaccins antigrippaux passent au second plan de vos préoccupations, mais nous voulions vous assurer que nous nous tenons prêts à vous soutenir vos patients et vous.

Nous devons respecter les directives des responsables de la santé publique afin d'intensifier les mesures opposées à la propagation de la COVID-19 dans la collectivité. Cela va de soi. Le 13 mars dernier, nous avons donc demandé à tous les employés canadiens de nos Services des ventes, de la gestion des comptes et des relations avec la clientèle ainsi qu'à nos équipes médicales de faire du télétravail. Ils sont équipés de tous les moyens technologiques nécessaires pour interagir avec vous et pour répondre à vos besoins de façon virtuelle.

Nous continuerons d'appliquer les mesures recommandées par le gouvernement pour protéger les employés qui exercent des fonctions vitales dans nos usines, ainsi que ceux qui occupent des postes de soutien cruciaux dans nos autres installations.

Nous avons déployé un plan de continuité des activités dans notre réseau mondial afin que la production et la livraison de nos vaccins antigrippaux dans les délais impartis soient perturbées le moins possible. À ce jour, nos activités de fabrication pour la saison de 2020-2021 suivent leur cours normal. Comme vous le savez sans doute, la situation mondiale est des plus mouvantes, mais nous restons à l'affût de son évolution et nous nous engageons à vous tenir au courant du moindre changement en temps opportun.

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos fidèles alliés dans la lutte contre la grippe. À l'heure où vous devez surmonter les obstacles dressés par cette pandémie, nous espérons que vos collègues de travail, les membres de votre famille et vous-même êtes en sécurité et en bonne santé.

N'hésitez pas à communiquer directement avec notre Service de la santé publique et avec nos gestionnaires des comptes principaux ou encore avec notre Service à la clientèle, au 844 392-8582, ou à l'adresse customerservice.ca@seqirus.com. Nous vous invitons aussi à consulter notre site Web à l'adresse Seqirus.ca.

Cordialement,

Gill Stafford

Gill Stafford
Directrice, Activités commerciales

Bertrand Roy
Chef, Affaires médicales

Seqirus Canada Inc.

16766, route Transcanadienne, bureau 504, Kirkland (Québec) H9H 4M7,
Canada

Tél. : 1-438-469-2020 | Téléc. : 1-514-221-4877

seqirus.ca